

Politika kvaliteta

Uzimajući u obzir interne i eksterne faktore u kojima posluje (kontekst), svrhu postojanja (misiju) i strateško usmerenje (viziju) ZIDAR ŽIVANOVIĆ, stalno poboljšavanje kvaliteta naših proizvoda i usluga trajno su opredeljenje svih zaposlenih, što se postiže kroz:

- marketing i istraživanje tržišta u zemlji i inostranstvu, izgradnju objekata visokogradnje i niskogradnje, proizvodnja, ugradnja i prodaja betona, pružanje raznih usluga iz domena osnovne delatnosti organizacije i realizaciju ostalih aktivnosti vezanih za izgradnju objekata visokogradnje i niskogradnje;
- realizaciju aktivnosti vezanih za održavanje objekata visokogradnje i niskogradnje u garantnom i vangarantnom roku;
- stalno poboljšavanje zadovoljstva naših kupaca/korisnika;
- bezrezervno angažovanje najvišeg rukovodstva organizacije;
- potpuno uključivanje svih zaposlenih u realizaciju procesa i njihovo stalno obrazovanje, obuka, usavršavanje, specijalizacija i motivacija;
- procesni pristup i timski rad na ostvarivanju planiranih i ugovorenih poslova;
- utvrđivanje rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem;
- upoređivanje sa najboljima u našoj delatnosti, uz stalno poboljšavanje ukupnih performansi organizacije;
- zadržavanje postojećih i osvajanje novih tržišta i odlučivanje na osnovu činjenica;
- uvažavanje zahteva svih zainteresovanih strana (vlasnika, kupaca, korisnika, zaposlenih, isporučilaca, partnera i društva u celini), zaštitu životne sredine i zdravlja i bezbednosti na radu.

Politika kvaliteta se preispituje svake tri godine i menja kada je to potrebno.

U ostvarenju postavljene politike kvaliteta očekujem podršku svih zaposlenih u organizaciji DOO ZIDAR ŽIVANOVIĆ.

U Donjoj Trnovi, 17.09.2017. godine



Drago Živanović

PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE QMS

Predmet i područje primene QMS su svi zahtevi standarda ISO 9001, osim zahteva 8.3, koji se primenjuju u celoj organizaciji, a u okviru nje i na sve aktivnosti, procese, proizvode i usluge iz osnovne delatnosti izgradnje objekata visokogradnje i niskogradnje, za koje je organizacija utvrdila da utiču na sposobnost ili odgovornost organizacije da obezbeđuje usaglašenost svojih proizvoda i usluga i povećavanje zadovoljstva korisnika.

U Donjoj Trnovi, 17.09.2017. godine



Drago Živanović